

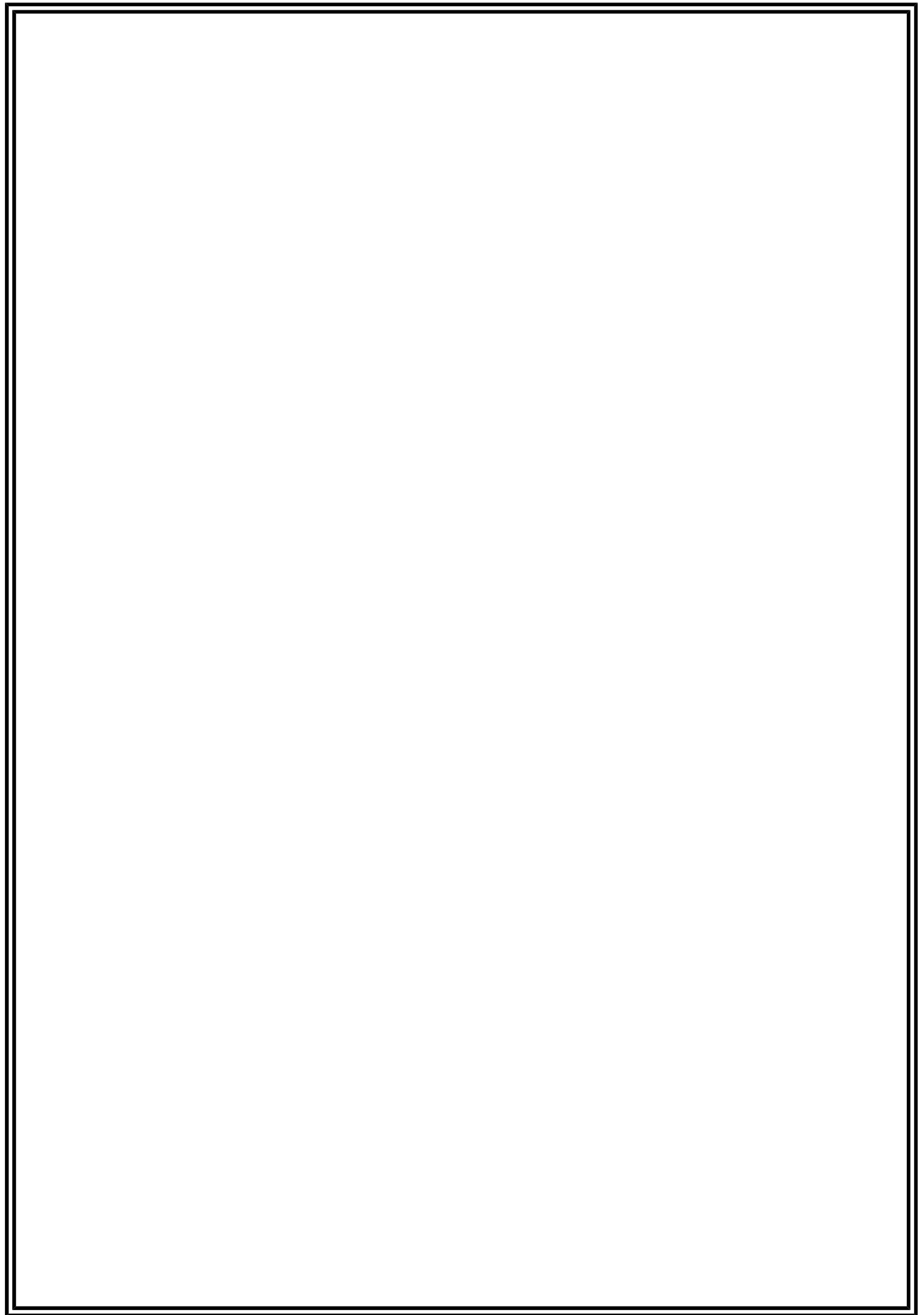
Journée Internationale de l'Alphabétisation
8 septembre 2012

En province de NAMUR...

Envisager NOTRE AVENIR

Les communes sont concernées et peuvent agir pour prendre en compte les personnes illettrées.

Élections communales
14 octobre 2012



*Si nous connaissons notre Histoire, nous savons que parmi les choses importantes pour **la citoyenneté et la démocratie**, il y a eu **le droit de vote** ; et qui dit vote aujourd'hui dit élections, et dit aussi hommes et femmes qui défendent des idées et qui seront, pour certains, élus **le 14 octobre prochain...***

*Si nous regardons l'histoire de nos communes, alors nous savons que nous aussi, nous pouvons **faire évoluer les choses**. Nous avons des questions, des idées à défendre et des propositions à faire...*

Introduction

Lire et Ecrire Namur et trois associations membres partenaires -**Alpha 5000, Ciep et Vie Féminine**, se sont inscrites, depuis mars 2012, dans une démarche collective des mouvements Lire et Ecrire en Communauté française.

Il a été proposé, en tant que Mouvement d'Éducation Permanente et Organismes d'Insertion Socioprofessionnelle, de travailler ensemble un défi qui nous paraît fondamental, celui des élections communales et donc à travers lui, la question de **la démocratie** et de **la participation citoyenne**.

Lire et écrire aujourd'hui, **s'alphabétiser**¹, cela signifie qu'en réalisant des apprentissages, vous vous mettez davantage en relation avec le monde qui vous entoure. Car si l'on y réfléchit bien, ne pas savoir lire et écrire en 2012, ou, à tout le moins, éprouver de grandes difficultés dans ce domaine, c'est comme vivre dans une maison sans fenêtres. Ce que nous avons voulu faire dans ce travail, c'est réfléchir en groupe, au travers des apprentissages de base, et **ouvrir des fenêtres sur la vie de nos communes**.

Objectif de notre travail

Dans le cadre de **la journée internationale de l'alphabétisation qui a lieu le 8 septembre**, notre objectif est de permettre la prise de parole et l'échange entre des adultes en difficulté de lecture et d'écriture et des candidats aux élections communales.

Démarche poursuivie

La régionale de Namur est composée d'un grand nombre de groupes d'alphabétisation, certains sont en formation à Namur, ils ont donc travaillé sur cette commune en particulier. D'autres groupes sont en formation en décentralisation dans la province, ils ont donc travaillé sur les réalités de leur commune, c'est le cas notamment de Floreffe, Auvelais et Couvin.

¹ Alphabétisation : démarche d'autosocioconstruction des savoirs visant à l'acquisition de compétences de base en français (compétences : expression orale, lecture, écriture). Cela concerne des personnes âgées de 18 ans et plus ne maîtrisant pas les compétences de base (niveau 6^{ième} primaire en Belgique) et n'ayant pas été scolarisées ni en Belgique, ni à l'étranger.



Le travail s'est fait selon deux démarches :

- La première, proposée par Lire et Ecrire en Communauté française, a consisté en l'expression de situations problèmes vécues par les apprenants, qui ont ensuite été rassemblées (des groupes d'Alpha 5000, de Vie Féminine et du CIEP) ;
- La seconde a consisté en un travail autour de la question suivante : 'Mon élu communal idéal, que doit-il avoir dans sa tête, dans ses mains, dans son cœur et dans ses pieds ?'. Cette démarche s'est clôturée sur une production lors d'une journée de travail intergroupe en juin (groupes de Lire et Ecrire Namur et Vie féminine : Floreffe, Plomcot et Auvélais).

Les autres démarches se sont clôturées également fin juin avec une ligne de conduite collectivement partagée, celle de produire **des arbres à revendications** en y apportant des pistes de réflexions pour les candidats au croisement de onze thématiques, à savoir celles du logement, des loisirs, de l'enseignement, de la mobilité, de l'immigration, de l'alphabétisation-prise en compte de l'analphabétisme, de la famille, de l'emploi, du sport, de la santé, et enfin, une thématique « divers »).

Le présent document est la synthèse de ces démarches. Celle-ci a été organisée par thèmes, et pour des questions de lisibilité, les préoccupations des apprenants ont été rassemblées et rédigées sous forme de questions. Des extraits de leurs paroles sont repris comme témoignages.

Logement

- Pourquoi est-il si difficile de trouver un logement correct adapté à ses besoins ?

Il faudrait moins de logements insalubres ou surpeuplés.

Il faudrait des logements plus adaptés aux familles nombreuses.

- Quelles sont les politiques en matière de logement (social) ?

Il faudrait plus de justice dans l'attribution des logements sociaux.

Pourquoi faut-il attendre autant de temps pour des travaux dans les logements sociaux ?

- Comment cela se fait-il que des logements soient inoccupés (alors que certaines personnes n'en ont pas) ?

Il faudrait que les maisons inoccupées soient mises en location.

- Pourquoi les prix des logements sont-ils si élevés (taxes, charges, garantie locative, loyer, ...) ?

Les maisons sont très chères.

Avoir et construire plus de logements bas prix pour qu'il y ait plus de personnes dans un bon logement.

 765 € Maison 85 m² - 3 ch. 5031 Grand-Leez inoccupé	 950 € Ferme 120 m² - 3 ch. 5031 Grand-Leez	 695 € Maison bel étage 85 m² - 2 ch. 5032 Oembroux Isnes	 520 € Maison 2 ch. 5060 Auvetels inoccupé	 750 € Maison 1 ch. 5060 Sambreville
 900 € Villa 120 m² - 3 ch. 5060 Falsolle	 900 € Villa 130 m² - 2 ch. 5060 Veilaine-sur-Sambre	 950 € Maison 3 ch. 5060 Taminies	 850 € Maison de Malles 4 ch. 5070 Fosses-la-Ville	 875 € Maison 3 ch. 5080 Rhisnes inoccupé
 950 € Maison 4 ch. 5089 Villers-lez-Haest	 925 € Villa 155 m² - 3 ch. 5081 Bovesse	 950 € Maison 145 m² - 2 ch. 5081 Meux	 795 € Maison 5 ch. 5109 Jambes	 810 € Maison 135 m² - 2 ch. 5100 Dave

Loisirs

- Serait-il possible de rendre les loisirs accessibles à tous ?

Ça coute cher d'aller à la piscine.

Il faudrait plus de plaines de jeux.

Dans les bibliothèques communales, il faudrait des livres adaptés aux personnes en difficulté de lecture.

- Serait-il possible d'étendre l'accès à l'article 27 (au niveau du public et des activités proposées) ?

Les personnes qui reçoivent de l'aide du Cpas peuvent avoir accès à l'Article 27, mais pas les personnes à bas revenus qui dépendent du chômage.

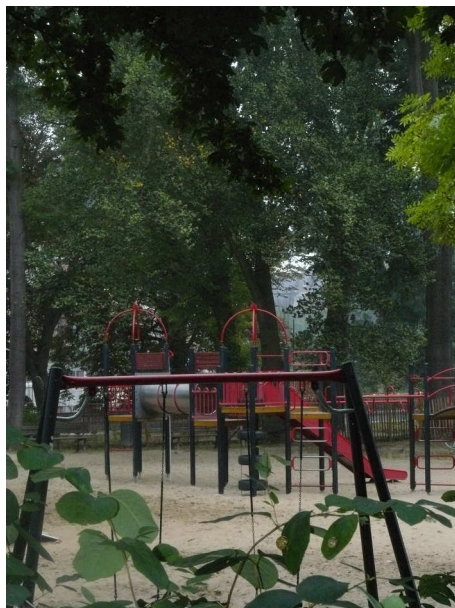
C'est la même chose pour les personnes qui travaillent à mi-temps.

L'Article 27 pourrait étendre ses accès à des films qui sont récents, à la piscine, aux plaines de jeux, aux centres de vacances pour enfants.

- Comment sont répartis les moyens financiers en matière de loisirs dans une commune?

Qui et comment fait-on des choix?

Une meilleure répartition des moyens financiers entre les différentes institutions.



Enseignement

- Comment s'organisent les programmes scolaires dans les écoles communales?

Il faudrait que les enfants apprennent plusieurs langues étrangères dès leur plus jeune âge (en plus du français) .

Plus de sport à l'école.

Pas de cours de religion à l'école, les parents s'en chargent.

- Que faire pour améliorer l'encadrement scolaire et extrascolaire ?

Plus de prise en charge gratuite après les cours.

Plus de suivi psychosocial.

Moins d'enfants dans les classes.

Il n'y a pas assez de gardiens de la paix à la sortie des écoles, leur présence est pourtant rassurante.

- On dit qu'on est tous égaux, mais cela est-il bien le cas à l'école ?

Ne pas laisser les enfants passer dans une classe supérieure s'ils n'ont pas réussi leur année.

- On dit que l'école est gratuite, mais comment expliquer tous les frais scolaires ?

Les cantines sont chères.

L'école réclame souvent beaucoup d'argent : pour les photos de classe, pour le jus de 10h, pour les visites alors qu'on a reçu les infos la veille, pour les garderies...

En début d'année, les frais sont élevés même si on reçoit des allocations familiales pour la rentrée. J'ai deux enfants qui n'utilisent pas les mêmes livres et il faut toujours acheter des nouveaux livres.



Mobilité

- Pourquoi les transports en commun coûtent-ils si cher ?

TEC et train/transports en commun moins chers, abonnements moins chers, surtout pour les gens qui vivent seuls.

- Que peut faire la commune en matière de mobilité?

Les frais liés à la voiture sont élevés (taxes, carburant, ...).

- Comment améliorer la sécurité ?

Plus de sécurité pour les piétons et les motards.

Plus de sévérité et de contrôles envers les « chauffeurs fous ».

- Comment améliorer les trottoirs ?

Pavement des trottoirs défectueux.

Construire les trottoirs plus larges, surtout quand les rues sont à sens unique, mieux aménager les trottoirs, qu'ils soient moins dangereux.

- Comment les travaux sont-ils gérés ?

Les travaux de trop longue durée, cela empêche d'accéder à l'école. Travailler pendant les vacances scolaires afin de faciliter l'accès.



Immigration

- Comment améliorer l'accueil des demandeurs d'asile et la gestion de leur dossier ?

Difficile à l'arrivée pour se faire comprendre et aider.

Proposer plus d'activités aux primo-arrivants qui sont en centre.

L'attente des papiers de l'Office des Étrangers est très longue.

Ça nous donne du stress et des maladies et en attendant, on fait quoi ?

- Quelles sont les politiques communales en matière d'immigration?

Je suis Turque et je vis en Belgique depuis 5 ans, j'ai demandé la nationalité belge et depuis 2 ans, je n'ai pas de réponse...

- Comment améliorer la cohabitation de plusieurs cultures ?

Ne pas faire de ghettos, mélanger les populations.

Aider à ce qu'il y ait plus d'ouvertures à la culture de l'autre.

Plus de communication entre les Belges et les Étrangers.



Alphabétisation—Prise en compte de l'analphabétisme

-Que fait-on pour prévenir l'analphabétisme dans ma commune?

Faire en sorte que certains professeurs ne fassent plus de différence entre les élèves.

J'ai eu du mal à me faire accepter par un prof en 3^{ème} primaire, ce qui m'a posé préjudice par la suite.

Je pense qu'il y a encore des gens adultes en difficulté ou analphabète à cause d'une enfance difficile ou parce qu'ils ont dû stopper l'école trop tôt.

Peut-être que toutes les activités extrascolaires actuelles coutent trop cher pour certaines familles à moindres revenus.

-Qu'est-ce qui est fait en matière d'accueil et d'accompagnement des personnes en difficultés avec la lecture, l'écriture, la langue ?

Le Cpas à Couvin n'est pas accessible pour tout le monde, les bus passent seulement en matinée.

Il faudrait créer un lieu d'accueil pour les personnes en difficultés où l'on pourrait échanger ou partager nos difficultés, mais aussi nos savoirs-faire.

Il faudrait que la commune veille à mettre sur chaque pancarte les mots entiers et pas seulement les initiales pour qu'on sache ce que ça veut dire (ILA, Cpas, Forem, ...).

-Que fait-on pour l'accès aux cours d'alphabétisation et à la formation ?

Quant à l'existence des cours d'alpha, il y a un manque de communication et de visibilité pour les faire connaître.

Personnellement, je trouve que l'on devrait ouvrir plus de portes aux gens qui ne savent ni lire ni écrire, car il n'y en a pas suffisamment. Aujourd'hui encore, il y a trop d'exclusion.

Les plus gros problèmes pour suivre une formation sont les suivants :

- Manque de locaux accessibles et visibles pour tout le monde ;
- Les heures de garderie à l'école pour les enfants ;
- Les moyens de transport.

Pourquoi ne pas mettre à disposition un local pour le cours d'alpha dans le centre de Couvin, plutôt qu'au Cpas ?

Aujourd'hui,
en Belgique,
un adulte sur dix
ne sait ni lire
ni écrire

Comment **VOTER**
quand on ne
sait pas **LIRE?**

Lire et écrire, un outil indispensable pour la démocratie
8 septembre Journée internationale de l'alphabétisation

Lire et écrire

www.lire-et-ecrire.be

Lire et écrire (Bruxelles) 02
Rue de la Barre, 34 - 1050 Bruxelles T 02 412 41 00 19
Lire et écrire (Bruxelles) 02
Rue de la Barre, 34 - 1050 Bruxelles T 02 412 41 00 19
Lire et écrire (Gand) 09
Rue de la Barre, 34 - 9000 Gand T 09 212 41 00 19
Lire et écrire (Louvain-la-Neuve) 011
Rue de la Barre, 34 - 1300 Louvain-la-Neuve T 011 212 41 00 19
Lire et écrire (Liège) 043
Rue de la Barre, 34 - 4000 Liège T 043 212 41 00 19
Lire et écrire (Namur) 081
Rue de la Barre, 34 - 5000 Namur T 081 212 41 00 19
Lire et écrire (Schaerbeek) 02
Rue de la Barre, 34 - 1050 Schaerbeek T 021 212 41 00 19
Lire et écrire (Verviers) 043
Rue de la Barre, 34 - 4900 Verviers T 043 212 41 00 19
Lire et écrire (Wavre) 016
Rue de la Barre, 34 - 1300 Wavre T 016 212 41 00 19

Famille

- Que faire pour réduire le coût des crèches et des garderies ? Et pour proposer plus de places ? Que peut faire l'Echevin de la petite enfance?

Il faudrait multiplier les crèches et les garderies.

Que les crèches soient moins chères, ainsi que les garderies.

- Serait-il possible de proposer plus d'activités pour les enfants de parents qui travaillent ?

Plus de plaines de jeux pendant les vacances scolaires.



Emploi

- Comment améliorer l'accès à l'emploi pour tous (peu importe l'âge, le diplôme, le permis de conduire, les aides à l'emploi, ...) ?

Plus équitable (soit trop vieux, soit trop qualifiés, ...).

Avoir plus de postes de travail pour les gens sans diplôme (ex : technicien de surfaces, poubelles ...).

Permettre aux participants de suivre des formations qualifiantes pour trouver des petits boulots.

Donner la nationalité aux Étrangers pour leur permettre de s'intégrer dans le pays et de travailler (quitter le Cpas).

Tests du Forem plus faciles en écrit et oral.

Tests adaptés aux personnes ayant des difficultés en lecture et écriture.

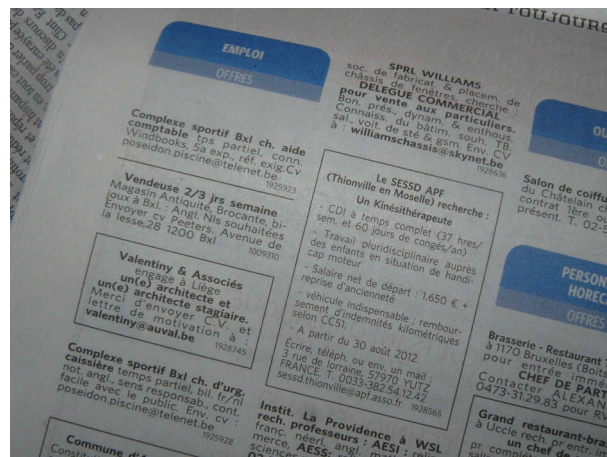
- Serait-il possible de proposer une aide financière au passage du permis de conduire ?

Proposer des aides au permis de conduire qui est très cher.

Le permis de conduire (les cours, la formation) coûte cher et c'est compliqué. Mais si je n'ai pas le permis de conduire, je sais que je ne pourrais quasi pas trouver de travail.

- Comment se passe le recrutement du personnel à la commune ?

Les employeurs communaux favorisent l'accès à l'emploi (à la commune) pour certaines personnes...



Sport

- Que faire pour améliorer l'accès aux activités sportives (au niveau financier et mobilité) ?

Activités trop chères, salles de sport également.

Salles de sport éloignées des zones rurales.

- Certains lieux sont déjà accueillants et accessibles

La salle de sport à Jambes est bien, ce n'est pas cher.

Il y a également une piscine à Salzinnes, elle est également très bien, surtout pour les enfants.



Santé

- Que faire pour contrer les frais médicaux fort élevés ?

Les frais des visites des médecins sont trop élevées, surtout le WE.

Diminuer les frais de santé, et notamment le transport en ambulance (« il vaut mieux prendre un taxi pour aller à l'hôpital que d'appeler l'ambulance »).

Les soins des dents et des yeux sont beaucoup trop chers.

Je suis Turque et je souhaite une personne qui traduise dans ma langue quand je vais à l'hôpital.



Divers

-Quelles sont les conditions d'élection ?

Quel est le salaire des élus ?

Y a-t-il un âge maximum pour que les élus aient un mandat ?

Ceux qui travaillent aux côtés du bourgmestre doivent-ils tous être Belges ?

-Qui définit le prix des documents officiels dans les administrations communales ? Comment cela se fait-il que ces prix varient d'une commune à l'autre ? Comment s'explique la variation du prix des taxes d'une commune à l'autre ?

Pourquoi dans certaines communes certains documents sont gratuits et pas dans les autres ?

Pourquoi doit-on payer les documents quand on change de nom ?

-Qui décide des actions et des priorités de la Police ?

Pourquoi n'y a-t-il pas plus de sécurité ?

À Auvelais, la police n'est pas rapide.

La police doit encadrer plus souvent les festivités folkloriques, en plus des signaleurs.

-Pourquoi doit-on payer des taxes pour la propreté ET des sacs ?

Pourquoi a-t-on des sacs payants ?

Pourquoi la politique pour l'enlèvement des encombrants a-t-elle changé ?

Pourquoi les prix des sacs sont différents ?

Pourquoi doit-on payer des taxes alors qu'on fait des démarches pour recycler (aller au parc à conteneurs, etc)

L'ÉLU IDÉAL

- Penser à la pollution dans la ville, supprimer les voitures, utiliser des vélos, se déplacer à pied.
- Penser aux personnes âgées et aux difficultés qu'elles ont pour marcher sur les trottoirs.
- Que les personnes âgées puissent avoir des moyens de transport qui leur sont réservés.
- Se rendre compte que les citoyens participent aussi à la gestion de la commune.
- Être impartial avec les différentes cultures, les différentes classes sociales.
- Il lui faut un gros cerveau pour connaître toutes les lois sur la commune.
- Comment se fait-il qu'ils ne puissent pas tenir tout leur programme ?
- Sentir qu'il a un poids sur les épaules, qu'il est responsable.

- Savoir organiser sa ville pour qu'elle soit belle et propre.
- Augmenter les places pour les personnes handicapées.
- Ne pas baisser les bras, mais persévérer et être positif.
- Parler directement aux élus et non à son secrétaire.
- Avoir un certain niveau d'études, de connaissances.
- Penser aux immigrés pour qu'ils aient leurs papiers.
- Penser à l'environnement (propreté dans les rues).
- Projet utile (ne pas jeter l'argent par les fenêtres).
- Être passionné par son métier et par ce qu'il fait .
- Être responsable et donc, montrer l'exemple.
- Ne pas faire de différence entre les citoyens.
- Penser à construire des habitations sociales.
- Aller ruer dans les brancards si nécessaire.
- Penser aux jeunes qui n'ont pas de travail.
- Penser aux plaines de jeux pour les jeunes.
- Ne pas laisser des jeunes dans la rue.
- La connaissance de la population.
- Quelqu'un de respectueux.
- Avoir des bonnes idées.
- Penser à l'avenir .
- Tenir parole.

- Être observateur (avoir les yeux grands ouverts) pour voir ce qu'il y a à faire et ce qui se fait déjà pour l'appuyer.
- Être à la vue des personnes (visibilité).

- Être à l'écoute des citoyens (apprenants, chômeurs, étrangers).
- Répondre dans la mesure du possible aux attentes.
- Être capable d'écouter des critiques).
- Les plaintes des citoyens.
- Les suggestions des citoyens.

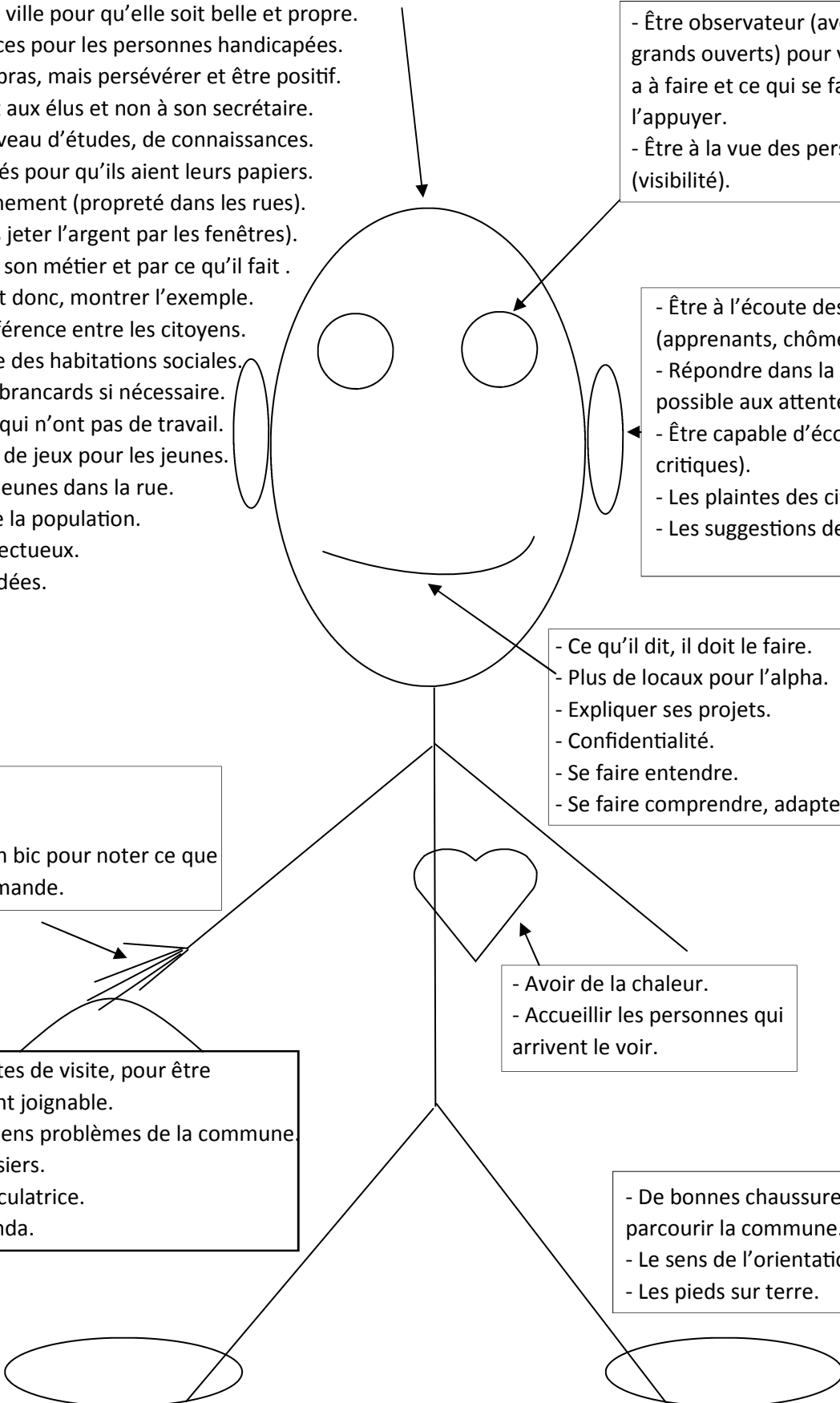
- Ce qu'il dit, il doit le faire.
- Plus de locaux pour l'alpha.
- Expliquer ses projets.
- Confidentialité.
- Se faire entendre.
- Se faire comprendre, adapter son discours.

- De l'argent.
- Des outils.
- Une feuille et un bic pour noter ce que la population demande.

- Avoir de la chaleur.
- Accueillir les personnes qui arrivent le voir.

- Des cartes de visite, pour être facilement joignable.
- Les anciens problèmes de la commune.
- Les dossiers.
- Une calculatrice.
- Un agenda.

- De bonnes chaussures pour pouvoir parcourir la commune.
- Le sens de l'orientation.
- Les pieds sur terre.



NOTRE ÉLU COMMUNAL

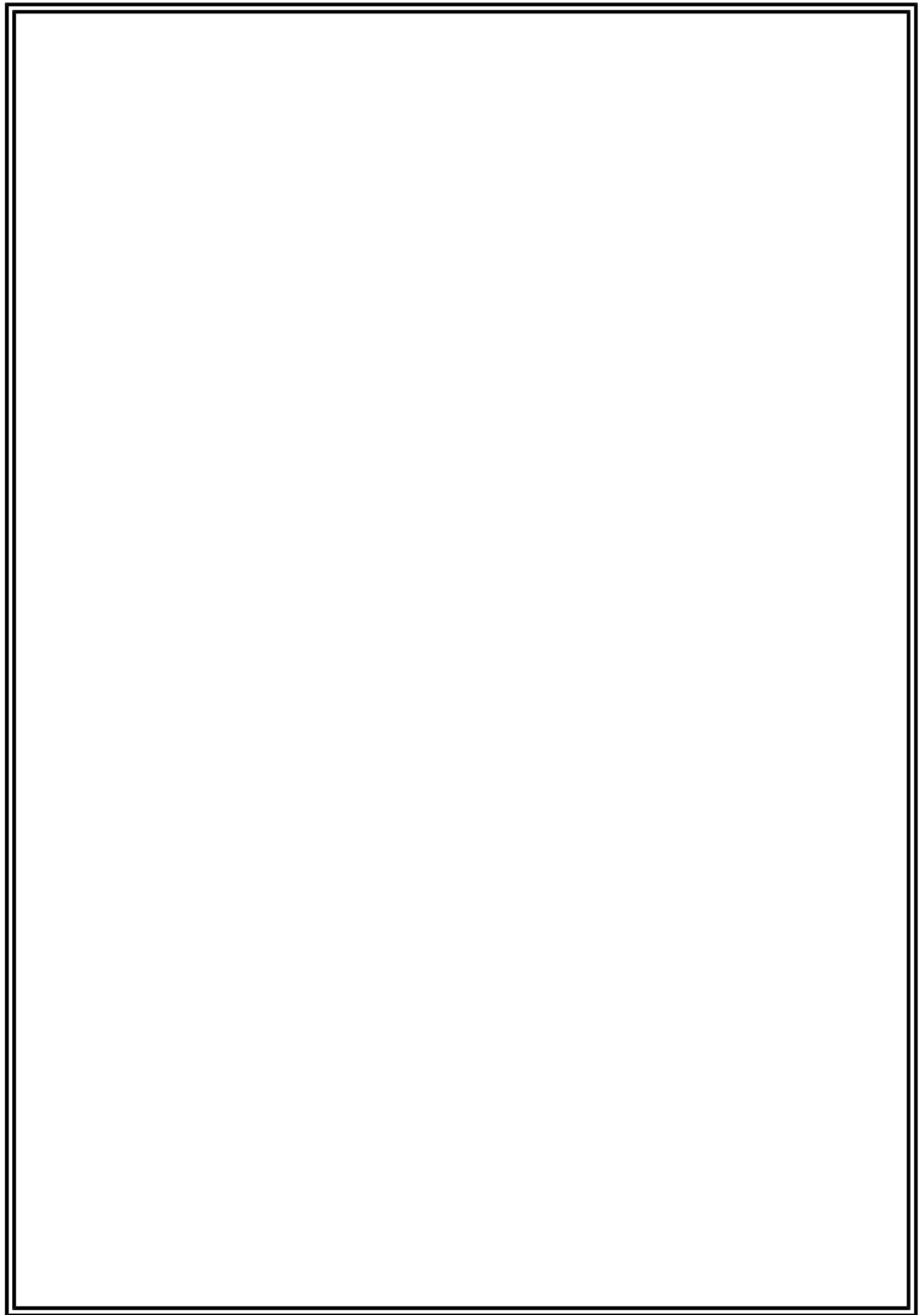
PRIORITÉS

- Utiliser l'argent du contribuable en bon père de famille.
- Veiller à ce que la commune soit propre, qu'elle soit bien gérée.
- Qu'il ne jette pas l'argent par les fenêtres.
- Ne pas faire de taxes inutiles. « Ils » sont toujours à la recherche de nouvelles taxes. Savoir à quoi elles servent. Savoir où l'argent va.

- Penser à l'environnement (propreté dans les rues).
- La propreté de la commune : les poubelles et les dépôts clandestins.
- Savoir organiser sa ville pour qu'elle soit belle et propre.
- On paie des taxes pour nettoyer les trottoirs, mais aucune réalisation et la commune écrit pour nettoyer les trottoirs personnellement. Taxes pour les poubelles, en plus, on doit encore payer les sacs.
- Hommes et femmes dans la commune.

- Il doit savoir les anciens problèmes de la commune.
- Se mettre à la place des autres.
- La connaissance de la population. Aller sur le terrain.
- Que les personnes âgées puissent avoir des moyens de transport qui leur sont réservés.
- Penser aux personnes âgées et aux difficultés qu'elles ont pour marcher sur les trottoirs.
- La parole des chômeurs.
- Penser aux plaines de jeux pour les jeunes.
- Les jeunes au sujet du travail.
- Ne pas laisser des jeunes dans la rue.
- La parole des étrangers.
- Penser aux immigrés pour qu'ils aient leurs papiers.
- La parole des apprenants.
- Plus de place pour l'alpha, plus de gens en formation.
- Augmenter les places pour les personnes handicapées.

- Des routes, pour que les routes soient bonnes, pas des trous.
- Les logements (les maisons insalubres). Réquisition.
- Penser à construire, rénover et remettre en état des habitations sociales.
- Les loisirs : plus d'endroits pour se rassembler, jouer, s'amuser (minigolf, pétanque).
- La violence, la délinquance, la vitesse au volant. Sécurité.





Lire et Ecrire Namur, asbl

rue Rélis Namurwès 1

B-5000 Namur

T. : 081 74 10 04

F. : 081 74 67 49

namur@lire-et-ecrire.be

www.lire-et-ecrire.be

Avec le soutien de



Wallonie



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



Éditeur responsable : Huguette Vlaeminck, rue Rélis Namurwès 1, 5000 Namur.